

# Schadenkatalog

## Fahrzeugbewertung

### LW - Transporter

Faire Fahrzeugbewertung  
Klare Regeln und Richtlinien

**DIE POST** 

In Zusammenarbeit mit:

 **XPERTCENTER**

# INHALTSVERZEICHNIS

1. Lackierung
2. Karosserie / Anbauteile
3. Aussenspiegel / externe Aufbauten
4. Laderaum / -Fläche
5. Türschweller
6. Verglasung / Beleuchtung
7. Felgen / Reifen
8. Innenraum
9. Antriebsstrang / Lenkung / Fahrwerk / Aggregate
10. Bodengruppe / Abgasanlage
11. Bremsanlage
12. Wartungen / Untersuchungen
13. Fehlteile

*« Am Ende der Leasinglaufzeit kommt es häufig zu Meinungsverschiedenheiten bezüglich des Wertverlustes des Fahrzeuges während der Nutzungsdauer.*

*Neben der grundsätzlichen Frage des Restwertes des Fahrzeuges stellt sich hier insbesondere auch die Frage, welche Mängel als Schaden und damit wertmindernd zu berücksichtigen sind und welche „Schäden“ als Gebrauchsspur und damit durch die Leasingrate abgedeckt sind.»*

# 1. LACKIERUNG

AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Kratzer oder Schrammen bis zu einer Tiefe von 0.1cm und einer Fläche von maximal 5 x 10 cm</li><li>✓ Leichte Lackabschürfungen, z.B. an den Türkanten</li><li>✓ Leichte Steinschläge (nicht bis Grundierung durchgehend) an der Fahrzeugfront</li><li>✓ Leichte Umweltschäden, soweit noch polierbar</li><li>✓ Leichte Spuren, wie sie z.B. Waschanlagen hinterlassen</li><li>✓ Leichte Lackkratzer im Bereich der Ladekante am Heckstossfänger, wie sie beim Ein- und Ausladen entstehen können</li></ul>	
NICHT AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Nicht auspolierbare Kratzer</li><li>- Verschrammungen mit starkem Lackabrieb</li><li>- Werbefolien oder Rückstände von solchen</li><li>- Starke Umweltschäden, wenn eine Lackierung erforderlich</li><li>- Stärkere Steinschläge (bis auf Grundierung)</li><li>- Starke Lackabplatzer</li><li>- Roststellen</li><li>- Farbtonabweichungen, z.B. bei Nachlackierungen</li><li>- Unsachgemässe Reparaturlackierungen</li><li>- Lack-Beschädigungen, die bis auf die Karosserie gehen oder bereits Rost verursacht haben.</li></ul>	

## 2. KAROSSERIE / ANBAUTEILE

AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Leichte Parkdellen ohne Lackbeschädigungen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges nicht massgeblich beeinträchtigen</li><li>✓ Leichter Abrieb an Stossleisten und Stossfänger</li></ul>	 

NICHT AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Starke Parkdellen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges beeinträchtigen</li><li>- Starker Abrieb und Verformung der Stossleisten</li><li>- Starke Verformungen an Karosserie und Anbauteilen</li><li>- Bohrlöcher durch Anbauten</li><li>- Erkennbare Restunfallspuren</li><li>- Hagelschäden</li><li>- Unfallschäden</li></ul>	   

### 3. AUSSENSPIEGEL / EXTERNE AUFBAUTEN

AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Leichte Kratzer oder Schrammen. Die Funktion darf nicht eingeschränkt sein.</li><li>✓ Installierte Warnlampen oder Rundumleuchten dürfen keinen Glasbruch aufweisen und die Funktion darf nicht eingeschränkt sein.</li></ul>	 
NICHT AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Kratzer oder Schrammen, die eine maximale Länge von 5 cm überschreiten. bei lackierten Spiegeln Kratzer oder Schrammen, die bis auf das Basismaterial durchgehen.</li><li>- Die Spiegel dürfen keine Deformationen und keinen Glasbruch aufweisen oder in der sonstigen Funktion eingeschränkt sein.</li><li>- Montierte Dachträger dürfen keinen Bruch aufweisen und müssen korrekt befestigt sein. Der Träger darf nicht durch ins Material eingedrungenen Rost in der Sicherheit beeinträchtigt sein</li></ul>	  

## 4. LADERAUM / -FLÄCHE (1/2)

### AKZEPTIERT

- ✓ Dellen oder Beulen in Trennwänden, welche von aussen nicht sichtbar sind, wie sie durch Transport sowie das Be- und Entladen von Gütern entstehen und keine Funktionen im Lade- oder Passagierraum beeinträchtigen.
- ✓ Nachträgliche Einbauten, die im Fahrzeug verblieben sind – so weit sie fachgerecht eingebaut worden sind und den Betriebsbedingungen des Fahrzeugs entsprechen.
- ✓ Abrieb auf der Ladekante von Ladeflächen oder Bordwänden, wie sie beim Be- und Entladen von Gütern entsteht.
- ✓ Abrieb, Schrammen und Kratzer auf dem Ladeboden, wie sie beim Transport sowie beim Be- und Entladen von Gütern entstehen.



## 4. LADERAUM / -FLÄCHE (2/2)

### NICHT AKZEPTIERT

- Verzogene Karosserieteile, Trennwände, Türen oder Fenster
- Teile, die durch Notreparaturen in Funktion gehalten werden oder nicht mehr der Ursprungsfunktion dienen.
- Deutliche Verformungen der Rad- kästen. Spuren von unsachgemäßem Be- und Entladen sowie von nicht ordnungsgemäßer Befestigung oder fehlerhaftem Verpacken von beförderten Gütern.
- eingeschränkte Funktionen von Türen, Fenstern oder Einbauten.



# 5. TÜRSCHWELLER

## AKZEPTIERT

- ✓ Schrammen, Kratzer oder Abrieb auf Ladekanten und Stossfängern im Bereich der Ladekante
- ✓ Beschädigungen im Bereich der Ladekante, wie sie beim Be- und Entladen von Gütern entstehen, und die keine Funktionen von Stossfängern, Beleuchtungen, Kennzeichen usw. einschränken.



## NICHT AKZEPTIERT

- Brüche, Risse oder fehlendes Material am Ladeboden oder an Verkleidungen im Bereich des Laderaumes.
- Karosserie- oder Lackbeschädigungen im Bereich des Laderaumes, wenn die Lackbeschädigung Rostansätze sich sehen lassen.



# 6. VERGLASUNG / BELEUCHTUNG

AKZEPTIERT		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Leichte Steinschläge an der Windschutzscheibe ohne Beeinträchtigung der Sicht (nicht MFK-Relevant)</li> <li>✓ Leichte Kratzer ohne Beeinträchtigung der Sicht</li> <li>✓ Leichte Steinschläge an Scheinwerfern</li> <li>✓ Fachgerecht instandgesetzte Steinschlagschäden sofern nicht im direkten Sichtfeld des Fahrers</li> </ul>		
NICHT AKZEPTIERT		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Steinschläge mit Rissbildung</li> <li>- Steinschläge/Kratzer mit Sichtbeeinträchtigung im Sichtfeld des Fahrers (MFK-Relevant)</li> <li>- Risse und Sprünge an Scheiben, Scheinwerfern und Rückleuchten</li> <li>- Alle Beschädigungen, die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen</li> <li>- Unsachgemäße Glasreparaturen</li> <li>- Undichte Scheiben oder Beleuchtungseinrichtungen</li> </ul>		
		

# 7. FELGEN / REIFEN

AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Profiltiefe bis gesetzliche Mindestprofiltiefe</li><li>✓ Leichte Abschürfungen der Reifenaussenseite</li><li>✓ Leichte Kratzer/Verschürfungen ohne Materialabtrag an den Felgen</li></ul>	 
NICHT AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Reifen einseitig abgefahren</li><li>- Profiltiefe unter gesetzliche Mindestprofiltiefe</li><li>- Starke Abschürfungen und Einschnitte an den Reifenflanken</li><li>- Poröse und überalterte Reifen</li><li>- Reifen mit sichtbaren Schäden (Risse, Beulen)</li><li>- Risse, Verformungen, starker Materialabtrag an Felgen</li><li>- Starke Korrosion an Felgen</li><li>- Falsche Reifen</li></ul>	   

# 8. INNENRAUM

AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Leichte Farbveränderungen durch Sonneneinstrahlung</li><li>✓ Leichter Abrieb an Sitzen und Verkleidungsteilen</li><li>✓ Kleine Bohrlöcher ausserhalb des Sichtfeldes</li><li>✓ Leichte Verschmutzungen, die im Rahmen einer normalen Innenreinigung beseitigt werden können</li></ul>	 

NICHT AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Starke Verschmutzungen und Flecken, die erhöhten Reinigungsaufwand benötigen</li><li>- Übermässiger Abrieb und Risse an Sitzen und Verkleidungsteilen</li><li>- Bohrlöcher im Sichtfeld</li><li>- Brandlöcher</li><li>- Starke Farbveränderungen, wie sie durch Verwendung von ungeeigneten Reinigungsmitteln entstehen können</li><li>- Fehlende Sitz- und Verkleidungsteile</li><li>- Durchgescheuerte Bodenbeläge</li><li>- Deutlich wahrnehmbare Geruchsbelästigungen, z.B. Tiere, Rauch, Schimmel usw.</li><li>- Kratzer an Kombiinstrumenten und sonstigen Displays</li><li>- Nicht funktionierende Anzeigen und Displays, z.B. Ziffern und Buchstaben mit fehlerhafter Darstellung</li></ul>	    

# 9. ANTRIEBSSTRANG / LENKUNG / FAHRWERK / AGGREGATE

## AKZEPTIERT

- ✓ Verschleisserscheinungen, die die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigen
- ✓ Leichte Ölfeuchtigkeiten



## NICHT AKZEPTIERT

- Gerissene Antriebswellenmanschetten
- Gebrochene Federn
- Alle Undichtigkeiten an Motor, Getriebe und Differential
- Alle im Rahmen einer Sichtprüfung erkennbaren Verschleisserscheinungen; die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen
- Durch Anstöße beschädigte Achs- und Fahrwerksteile
- Undichte Stossdämpfer
- Ausgeschlagene Spurstangen / Querlenker usw
- Undichte Lenkgetriebe und Lenkhilfepumpen
- Nicht definierbare Geräusche im Bereich Motor, Getriebe, Differenzial und Antriebsstrang



# 10. BODENGRUPPE / ABGASANLAGE

AKZEPTIERT	
<p>✓ Normaler dem Alter und der Laufleistung entsprechender Zustand</p>	
NICHT AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Undichtigkeiten</li><li>- Durchrostungen</li><li>- Beschädigungen durch äussere Anstösse</li><li>- Beschädigungen, z.B. eingedrückte Bodenbleiche</li><li>- Durch falsche Wagenheberbedienung entstandene Beschädigungen</li><li>- Beschädigungen des Unterbodenschutzes</li></ul>	

# 11. BREMSANLAGE

AKZEPTIERT	
✓ Normaler Verschleiss	 
NICHT AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Abgefahrne Bremsbeläge</li><li>- Eingelaufene, abgefahrne Bremsscheiben</li><li>- Poröse Bremsleitungen</li><li>- Jegliche Funktionsbeeinträchtigung</li></ul>	   

# 12. WARTUNGEN / UNTERSUCHUNGEN

AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Wartungen, die in Kürze fällig sind</li> <li>✓ Zahnriemenwechsel, die in Kürze fällig werden</li> <li>✓ MFK, die in Kürze fällig wird</li> </ul>	 <p>The image shows a car dashboard with a red 'Service in 3000km' indicator. Below it is a Swiss vehicle license plate (CH) with the text 'Fahrzeugausweis', 'Permis de circulation', 'Licenza di circolazione', and 'Certificat da vehichel'. To the right is a close-up of a digital display showing 'Service in 4800 km oder 554 Tagen' and '12.5'.</p>

NICHT AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Überfällige Wartungen</li> <li>- Jegliche Fehlermeldung der Bordelektronik</li> <li>- Überfällige Zahnriemenwechsel</li> <li>- Überfällige MFK</li> </ul>	 <p>The image shows two dashboard examples. The top one features a blue 'SERVICEINTERVALLE' indicator with a wrench icon and '600 321 LIBERPOUCH'. The bottom one shows a yellow 'Service' indicator. To the right is a digital display showing a warning icon and the text 'Parklicht vorne links'.</p>

# 13. FEHLTEILE

AKZEPTIERT	
<p>✓ Keine Fehlteile</p>	
NICHT AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Ausstattungsumfänge, die zum Serienumfang gehören</li><li>- Abnahmebescheinigungen für nachträgliche An/Umbauten</li></ul>	