

# Schadenkatalog

## Fahrzeugbewertung

## Personenwagen

Faire Fahrzeugbewertung  
Klare Regeln und Richtlinien

**DIE POST** 

In Zusammenarbeit mit:

 **XPERTCENTER**

# INHALTSVERZEICHNIS

1. **Lackierung**
2. **Karosserie / Anbauteile**
3. **Verglasung / Beleuchtung**
4. **Felgen / Reifen**
5. **Innenraum / Laderaum**
6. **Antriebsstrang / Lenkung / Fahrwerk / Aggregate**
7. **Bodengruppe / Abgasanlage**
8. **Bremsanlage**
9. **Wartungen / Untersuchungen**
10. **Fehlteile**

*« Am Ende der Leasinglaufzeit kommt es häufig zu Meinungsverschiedenheiten bezüglich des Wertverlustes des Fahrzeuges während der Nutzungsdauer.*

*Neben der grundsätzlichen Frage des Restwertes des Fahrzeuges stellt sich hier insbesondere auch die Frage, welche Mängel als Schaden und damit wertmindernd zu berücksichtigen sind und welche „Schäden“ als Gebrauchsspur und damit durch die Leasingrate abgedeckt sind.»*

# 1. LACKIERUNG

## AKZEPTIERT

- ✓ Leichte Oberflächenkratzer (polierbar), z. B. im Bereich der Türgriffe
- ✓ Leichte Lackabschürfungen, z.B. an den Türkanten
- ✓ Leichte Steinschläge (nicht bis Grundierung durchgehend) an der Fahrzeugfront
- ✓ Leichte Umweltschäden, soweit noch polierbar
- ✓ Leichte Spuren, wie sie z.B. Waschanlagen hinterlassen
- ✓ Leichte Lackkratzer im Bereich der Ladekante am Heckstossfänger, wie sie beim Ein- und Ausladen entstehen können



## NICHT AKZEPTIERT

- Nicht auspolierbare Kratzer
- Verschrammungen mit starkem Lackabrieb
- Werbefolien oder Rückstände von solchen
- Starke Umweltschäden, wenn eine Lackierung erforderlich
- Stärkere Steinschläge (bis auf Grundierung)
- Starke Lackabplatzer
- Roststellen
- Farbtonabweichungen, z.B. bei Nachlackierungen
- Unsachgemäße Reparaturlackierungen



## 2. KAROSSERIE / ANBAUTEILE

AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Leichte Parkdellen ohne Lackbeschädigungen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges nicht massgeblich beeinträchtigen</li><li>✓ Leichter Abrieb an Stossleisten und Stossfänger</li></ul>	 
NICHT AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Starke Parkdellen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges beeinträchtigen</li><li>- Starker Abrieb und Verformung der Stossleisten</li><li>- Starke Verformungen an Karosserie und Anbauteilen</li><li>- Bohrlöcher durch Anbauten</li><li>- Erkennbare Restunfallspuren</li><li>- Hagelschäden</li><li>- Unfallschäden</li></ul>	   

# 3. VERGLASUNG / BELEUCHTUNG

AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Leichte Steinschläge an der Windschutzscheibe ohne Beeinträchtigung der Sicht (nicht MFK-Relevant)</li> <li>✓ Leichte Kratzer ohne Beeinträchtigung der Sicht</li> <li>✓ Leichte Steinschläge an Scheinwerfern</li> <li>✓ Fachgerecht instandgesetzte Steinschlagschäden sofern nicht im direkten Sichtfeld des Fahrers</li> </ul>	

NICHT AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Steinschläge mit Rissbildung</li> <li>- Steinschläge/Kratzer mit Sichtbeeinträchtigung im Sichtfeld des Fahrers (MFK-Relevant)</li> <li>- Risse und Sprünge an Scheiben, Scheinwerfern und Rückleuchten</li> <li>- Alle Beschädigungen, die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen</li> <li>- Unsachgemässe Glasreparaturen</li> <li>- Undichte Scheiben oder Beleuchtungseinrichtungen</li> </ul>	

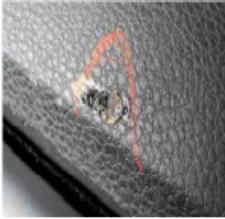
## 4. FELGEN / REIFEN

AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Profiltiefe bis gesetzliche Mindestprofiltiefe</li><li>✓ Leichte Abschürfungen der Reifenaussenseite</li><li>✓ Leichte Kratzer/Verschürfungen ohne Materialabtrag an den Felgen</li></ul>	 

NICHT AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Reifen einseitig abgefahren</li><li>- Profiltiefe unter gesetzliche Mindestprofiltiefe</li><li>- Starke Abschürfungen und Einschnitte an den Reifenflanken</li><li>- Poröse und überalterte Reifen</li><li>- Reifen mit sichtbaren Schäden (Risse, Beulen)</li><li>- Risse, Verformungen, starker Materialabtrag an Felgen</li><li>- Starke Korrosion an Felgen</li><li>- Falsche Reifen</li></ul>	   

# 5. INNENRAUM / LADERAUM

AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Leichte Farbveränderungen durch Sonneneinstrahlung</li><li>✓ Leichter Abrieb an Sitzen und Verkleidungsteilen</li><li>✓ Kleine Bohrlöcher ausserhalb des Sichtfeldes</li><li>✓ Leichte Verschmutzungen, die im Rahmen einer normalen Innenreinigung beseitigt werden können</li></ul>	 

NICHT AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Starke Verschmutzungen und Flecken, die erhöhten Reinigungsaufwand benötigen</li><li>- Übermässiger Abrieb und Risse an Sitzen und Verkleidungsteilen</li><li>- Bohrlöcher im Sichtfeld</li><li>- Brandlöcher</li><li>- Starke Farbveränderungen, wie sie durch Verwendung von ungeeigneten Reinigungsmitteln entstehen können</li><li>- Fehlende Sitz- und Verkleidungsteile</li><li>- Durchgescheuerte Bodenbeläge</li><li>- Deutlich wahrnehmbare Geruchsbelästigungen, z.B. Tiere, Rauch, Schimmel usw.</li><li>- Kratzer an Kombiinstrumenten und sonstigen Displays</li><li>- Nicht funktionierende Anzeigen und Displays, z.B. Ziffern und Buchstaben mit fehlerhafter Darstellung</li></ul>	    

# 6. ANTRIEBSSTRANG / LENKUNG / FAHRWERK / AGGREGATE

## AKZEPTIERT

- ✓ Verschleisserscheinungen, die die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigen
- ✓ Leichte Ölfeuchtigkeiten



## NICHT AKZEPTIERT

- Gerissene Antriebswellenmanschetten
- Gebrochene Federn
- Alle Undichtigkeiten an Motor, Getriebe und Differential
- Alle im Rahmen einer Sichtprüfung erkennbaren Verschleisserscheinungen; die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen
- Durch Anstöße beschädigte Achs- und Fahrwerksteile
- Undichte Stossdämpfer
- Ausgeschlagene Spurstangen / Querlenker usw
- Undichte Lenkgetriebe und Lenkhilfepumpen
- Nicht definierbare Geräusche im Bereich Motor, Getriebe, Differential und Antriebsstrang



# 7. BODENGRUPPE / ABGASANLAGE

AKZEPTIERT	
✓ Normaler dem Alter und der Laufleistung entsprechender Zustand	

NICHT AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Undichtigkeiten</li><li>- Durchrostungen</li><li>- Beschädigungen durch äussere Anstösse</li><li>- Beschädigungen, z.B. eingedrückte Bodenbleiche</li><li>- Durch falsche Wagenheberbedienung entstandene Beschädigungen</li><li>- Beschädigungen des Unterbodenschutzes</li></ul>	

# 8. BREMSANLAGE

AKZEPTIERT	
✓ Normaler Verschleiss	 
NICHT AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Abgefahrne Bremsbeläge</li><li>- Eingelaufene, abgefahrne Bremsscheiben</li><li>- Poröse Bremsleitungen</li><li>- Jegliche Funktionsbeeinträchtigung</li></ul>	   

# 9. WARTUNGEN / UNTERSUCHUNGEN

AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Wartungen, die in Kürze fällig sind</li> <li>✓ Zahnriemenwechsel, die in Kürze fällig werden</li> <li>✓ MFK, die in Kürze fällig wird</li> </ul>	 <p>The image shows a car dashboard with a red service interval indicator displaying 'Service in 1629 km oder 2000km'. Below it is a maintenance certificate (MFK) from Switzerland, showing 'Fahrzeugausweis' and 'Permis de circulation'.</p>

NICHT AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Überfällige Wartungen</li> <li>- Jegliche Fehlermeldung der Bordelektronik</li> <li>- Überfällige Zahnriemenwechsel</li> <li>- Überfällige MFK</li> </ul>	 <p>The image shows two dashboard views. The top view shows a red 'SERVICEINTERVALLE ÜBERZUGEN' indicator. The bottom view shows a yellow parking light indicator with the text 'Parklicht vorne links'.</p>

# 10. FEHLTEILE

AKZEPTIERT	
✓ Keine Fehlteile	 The first photograph shows a collection of car accessories including a red roof rack, a black bag, a green folder, and a CD/DVD. The second photograph shows a set of car keys, a CD/DVD, and several documents, likely related to the vehicle's purchase or maintenance.

NICHT AKZEPTIERT	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Ausstattungsumfänge, die zum Serienumfang gehören</li><li>- Abnahmebescheinigungen für nachträgliche An/Umbauten</li></ul>	 The first photograph shows a close-up of a car's interior, specifically the center console area with a gear shifter and handbrake. The second photograph shows a set of car keys next to a white tag and a large orange question mark, indicating uncertainty or a missing item.